


Titel Ich kann auf meinem Computer Dokumente, Programme und andere Tools finden.

1. Die Lautstärke ist viel zu laut eingestellt.
fn + F11 stellt sie leiser ein, fn + F10 stellt sie ganz aus
2. Ich finde das Dokument, das ich gestern geschrieben habe, nicht mehr.
Finder links im Dock öffnen, rechts oben im Suchfenster typische Begriffe des Dokuments eingeben, möglichst den Dateinamen. Wenn du das vermutete Dokument einmal anklickst, erscheint eine Voraussicht und ganz unten im Fenster der Pfad, wo das Dokument abgelegt ist, damit du nächstes Mal weißt, wo du suchen musst.
3. Das Wartesymbol kreist und kreist, es geht einfach nicht weiter.
Beim Apfel-Menü «Sofort beenden» anwählen und das betroffene Programm beenden. Notfalls Ausschalttaste drücken, bis Bildschirm schwarz wird.
4. Meine Maus lässt sich nicht mehr bewegen, ich bin völlig blockiert.
Ausschalttaste drücken, bis Bildschirm schwarz wird.
5. Ich habe keinen WLAN – Empfang und komme nicht ins Internet.
WLAN im Menü oben anklicken, deaktivieren und nach ein paar Momenten wieder aktivieren. Wenn nicht besser, Nähe zu Sender suchen oder sogar Support anfragen.
6. Das Programm Scratch befindet sich nicht im Dock, obwohl ich damit arbeiten sollte.
Im Programme-Ordner den Scratch-Ordner öffnen und das Scratch-Icon ins Dock ziehen.
7. Dock ist nicht eingeblendet
*Mit Maus nach unten fahren, damit es erscheint. Will man es immer sichtbar haben: Menü – Systemeinstellungen – Dock - «Dock automatisch ein- und ausblenden» darf **kein** Häkchen haben*
8. Aus Versehen auf grünen Punkt gedrückt: Nicht einmal das Menü ist noch sichtbar.
Mit dem Cursor ganz nach oben fahren, bis das Menü erscheint und wieder auf den grünen Punkt klicken.
9. Ich möchte gerne den Dokumenten-Namen nachträglich ändern.
Im Finder in den Namen klicken, nochmals klicken (kein Doppelklick, sonst öffnet sich die Datei), dann schreiben, danach daneben klicken
10. Ich habe viele Fenster geöffnet, aber das Dokument, das ich brauche sehe ich nicht mehr.
fn + F3
11. Ich weiss nicht mehr, wie ich zu einem neuen Ordner komme.
Im Findermenü unter Ablage «Neuer Ordner» wählen oder 

12. Ich habe ein Dokument in den Papierkorb getan. Nun merke ich, dass ich es wieder brauche, habe aber den Papierkorb geleert.

*Da ist in der Regel **nichts mehr zu machen**. Hast du das Dokument auch noch woanders gespeichert? Vielleicht hilft auch die Time Machine (Menü).*

Wenn du diese Fragen selber beantworten kannst, bist du fit für den [Online-Test](#).